

Animer l'entretien annuel d'évaluation

✓ Objectifs de la formation

- Réussir l'animation de ses entretiens annuels dans sa structure comme dans sa forme
- Améliorer sa communication relationnelle
- Bien cerner les enjeux liés à ce moment clé du management des collaborateurs.

✓ Méthode

- Apports théoriques brefs et concrets
- Nombreuses mises en situations débriefées

✓ Programme

- Les objectifs de l'entretien annuel
- La préparation de l'entretien annuel
- La structure et les étapes de l'entretien annuel
- La gestion des moments difficiles
- L'animation de l'entretien annuel :
 - o La clarté de l'expression
 - o L'écoute active
 - o L'empathie
 - o La reformulation
 - o La gestion des questions
 - o L'affirmation de soi
 - o La communication non verbale

BONUS : Chaque participant reçoit la restitution commentée de son profil VHA (outil d'analyse de profil et de comportement dans les échanges).

✓ Durée

- 2 jours de formation